

# Liitumislepingu üdtingimused

## 1. Kasutusala

1. Käesolevaid OÜ-i OMA MajaNet (edaspidi OMA MajaNet) üdtingimusi (edaspidi Üdtingimused) kohaldatakse kõigi pärast Üdtingimuste jõustumist OMA MajaNetiga lepingulistesse suhetesse astuvate isikute suhtes, kes hakkavad kasutama OMA MajaNeti poolt pakutavaid telekommunikatsiooniteenuseid (edaspidi Teenused). OMA MajaNetiga juba lepingulistes suhetes olevate isikute, kes kasutavad OMA MajaNeti Teenuseid, suhtes kohaldatakse Üdtingimusi OMA MajaNeti ja vastava isiku vastastikusel kokkuleppel
2. Üdtingimused sätestavad Teenuste osutamise, sellega seotud lepingute sõlmimise, muutmise ja lõpetamise korra ning sõlmitud lepingute raames OMA MajaNeti ja OMA MajaNetiga tsiviilõiguslikus suhtes oleva juriidilise või füüsilise isiku, kes on sõlminud OMA MajaNetiga Teenuse tarbimise tingimusi reguleeriva lepingu (edaspidi Toote liitumisleping), keda edaspidi nimetatakse Klient, vaheliste õiguste teostamise ja kohustuste täitmise korra.
3. OMA MajaNeti ja Kliendi vahelisi suhteid reguleerivad Eesti Vabariigi kehtivad õigusaktid, Üdtingimused, üksikuid Teenuseid ja neid iseloomustavaid andmeid sätestavad dokumendid (edaspidi Tootelehed), OMA MajaNeti ja Kliendi vahel sõlmitud vastava Teenuse Toote liitumisleping ja OMA MajaNeti poolt kehtestatud Teenuste tasumäärasid sisaldav hinnakiri (edaspidi Hinnakiri). Toote liitumislepingu või OMA MajaNeti ning Kliendi vahelise muu lepingu kohta kasutatakse Üdtingimustes ka terminit Leping.

## 2. OMA MajaNeti ja Kliendi vahelise suhtlemise üldised alused

1. Füüsilisest isikust Klient võib suhelda OMA MajaNetiga ja teha tehinguid OMA MajaNetiga isiklikult või esindaja kaudu. Juriidilisest isikust Klient suhtleb OMA MajaNetiga ja teeb tehinguid esindaja kaudu.
2. Esindaja on isik, kellel on seadusest või tehingust tulenev õigus teostada volituse piires tehinguid Kliendi nimel
3. OMA MajaNetil on õigus nõuda Kliendilt või tema esindajalt isiku ja/või esinduse aluse tuvastamiseks vajalikke dokumente.
4. Konkreetsele Kliendile suunatud kirjad, arved vms saadab OMA MajaNet Kliendile lihtkirjalikult Lepingus sätestatud või Üdtingimuste punkti 2.6. kohaselt muudetud aadressile.
5. OMA MajaNet ja Klient võivad kokku leppida dokumentide (sh arved) elektroonilisel teel edastamise osas.
6. Klient on kohustatud OMA MajaNeti koheselt teavitama oma postiaadressi, elektroonilise aadressi ja muude kontaktandmete muutmisest.
7. (Klient ja OMA MajaNet kohustuvad mitte avaldama ega kättesaadavaks tegema kolmandatele isikutele konfidentsiaalset informatsiooni, milleks on Toote liitumislepingu üle peetavate läbirääkimiste käigus avaldatav informatsioon, Kliendi poolt Teenuste tarbimisel teatavaks saanud informatsioon ning informatsioon, mida OMA MajaNet ja Klient on kokkuleppel määratlenud kui konfidentsiaalset.

## 3. Teenuste osutamine ja arvelduste kord

1. Kooskõlas Kliendi soovidega ja OMA MajaNeti tehniliste võimalustega sõlmivad OMA MajaNet ja Klient Toote liitumislepingud, mis sätestavad konkreetse Teenuse osutamise.
2. OMA MajaNetil on õigus võtta Kliendilt ja Kliendil on kohustus tasuda tasusid vastavalt OMA MajaNetis kehtestatud Teenuste tasudele, mis on sätestatud kehtival Tootelehtedel või Hinnakirjas, OMA MajaNeti ja Kliendi vahel sõlmitud Toote liitumislepingu alusel, kui OMA MajaNet ja Klient ei ole kokku leppinud teisiti.
3. OMA MajaNet esitab Kliendile liitumistasu (kui vastavale Teenusele on see OMA MajaNeti juhatuse poolt kehtestatud) ja/või arveldusperioodi jooksul kasutatud/kasutatavate Teenuste kohta arve. Arveldusperiood on kalendrikuu, kui Lepinguga ei ole sätestatud teisiti. Klient tasub OMA MajaNeti poolt esitatud arvel toodud summad arvel märgitud tähtajaks, kusjuures arve maksetähtaeg ei ole lühem kui kaks nädalat, alates arve väljastamise kuupäevast. Arve loetakse tasutuks, kui makse on laekunud OMA MajaNeti arveldusarvele.
4. Kui Klient ei ole tasunud liitumistasu või temale osutatud/osutatavate Teenuste eest õigeaegselt, on OMA MajaNetil õigus arvestada ja Kliendil kohustus tasuda tähtaegselt laekumata summalt viivist kuni 0,05% kalendripäeva eest.
5. (Klient ei vabane maksete tasumise kohustusest põhjusel, et ta ei ole temale Lepingujärgsel aadressil või Üdtingimuste punktis 2.5. sätestatud korras saadetud arvet kätte saanud.
6. Arve vaidlustamisel on Klient kohustatud tasuma arve mittevaidlustatud osa maksetähtajaks.

## 4. Tehnilised põhimõtted

1. Teenuse osutamiseks vajalike ehitus- ja paigaldustööde kulud kuni Kliendi või kolmandate isikute valduse piirini kannab OMA MajaNet, kui OMA MajaNet ja Klient ei ole kirjalikult kokku leppinud teisiti.
2. Klient kannab Teenuse osutamiseks vajalike ehitus- ja paigaldustöödega seotud kulud omal territooriumil ja vajadusel kolmandate isikute territooriumil, kui OMA MajaNet ja Klient ei ole kirjalikult kokku leppinud teisiti.
3. Teenuse osutamiseks vajalike ehitus- ja paigaldustööde teostamiseks kohustub Klient tagama OMA MajaNeti esindajatele ligipääsu vajalikele Kliendi ruumidele ning nimetatud tööde teostamiseks vajalike OMA MajaNeti poolsete juhiste ja tehniliste tingimuste täitmise.
4. Teenuse osutamiseks vajalikud ehitus- ja paigaldustööd teostab OMA MajaNet tema poolt otstarbekaks ja vajalikuks peetaval viisil, kooskõlastades need eelnevalt Kliendiga.
5. Klient tagab Teenuse osutamiseks vajalike ja tema ruumidesse paigaldatavate/paiknevate tehniliste seadmete hoidmise ja säilitamise tingimused, mis on nimetatud seadmetespetsifikatsioonides ette nähtud või mis on määratud OMA MajaNeti poolt.
6. Klient vastutab, et tema poolt on telekommunikatsioonivõrku ühendatud/lülitatud vaid töökorras, tehnilistele normidele ja nõuetele vastavad lõppseadmed.

5. Kliendi õigused

1. Kliendil on õigus tarbida OMA MajaNeti Teenuseid, mis vastavad kehtestatud tingimustele ning mille kasutamiseks on OMA MajaNet ja Klient sõlminud Lepingu.

6. OMA MajaNeti õigused

1. OMA MajaNetil on õigus ühepoolset muuta Üldtingimusi, Tootelehti ja Hinnakirja OMA MajaNeti juhatuse otsusega ning kooskõlas seaduste ja Üldtingimuste nõuetega.
2. OMA MajaNetil on õigus piirata või peatada Teenuse osutamine Kliendile, kui:
  1. — Klient ei ole tasunud temale osutatud Teenuse eest õigeaegset;
  2. — Klient on telekommunikatsioonivõrguga ühendanud mittetöökorras või nõuetele mittevastava lõppseadme;
  3. — Klient häirib lõppseadme kasutamisega telekommunikatsioonivõrgu tööd või teisi telekommunikatsiooniteenuse kasutajaid, sealhulgas Üldtingimuste punktis 7.8. sätestatud keeldude eiramise teel;
  4. — Teenuse osutamise peatamine on vajalik telekommunikatsioonivõrgu seadme või liinirajatise paigaldamiseks, remondiks, vahetamiseks või hoddamiseks;
  5. Klient rikub Lepingu tingimusi;
  6. Klient on Lepingu sõlmimisel esitanud ebaõigeid andmeid.
3. OMA MajaNet piirab või peatab Teenuse osutamist üksnes siis, kui ta on Kliendile sellest teatanud üldkasutatava telekommunikatsioonivõrgu vahendusel või kui see ei ole võimalik, siis kirjalikult vähemalt viis tööpäeva enne Teenuse osutamise piiramist või peatamist, teatades ühtlasi piiramise või peatamiseaja ja põhjused.
4. OMA MajaNetil on õigus Üldtingimuste punktides 6.2.2. ja 6.2.3. toodud juhtudel piirata või peatada Teenuse osutamist Kliendile kohe sellest Kliendile eelnevalt ette teatamata.
5. Kui Klient on kõrvaldanud Teenuse osutamise piiramise või peatamisealuse ning informeerinud sellest OMA MajaNetti mõistlikul viisil, taastab OMA MajaNet Teenuse Kliendile osutamise endises ulatuses kahe tööpäeva jooksul, arvates Teenuse osutamise piiramise või peatamise aluseks olnud asjaolu kõrvaldamise kohta informatsiooni laekumisest OMA MajaNetile.
6. OMA MajaNetil on õigus avaldada Kliendi andmeid (s.h. andmed Kliendi võlgnevuse kohta) kolmandatele isikutele kooskõlas Telekommunikatsiooniseaduse § 36-ga.

7. Kliendi kohustused

1. Klient on kohustatud teavitama OMA MajaNetti koheselt kõigist asjaoludest, mis võivad mõjutada Kliendi kohustuste täitmist OMA MajaNeti ees.
2. Klient kohustub mitte võimaldama OMA MajaNeti poolt temale osutatava Teenuse kasutamist kolmandatele isikutele ilma OMA MajaNetiga kooskõlastamata, kui Lepinguga ei ole sätestatud teisiti.
3. Klient on kohustatud teavitama telekommunikatsioonivõrgu töös avastatud puudustest, rikestest ja häiretest võimalikult koheselt OMA MajaNetti.
4. Klient kohustub rikete korral telekommunikatsioonivõrgus võimaldama OMA MajaNeti või tema volitatud isiku juurdepääsu lõppseadmetele ja tema territooriumil või valduses olevatele telekommunikatsioonivõrgu osaks olevatele seadmetele nende kontrollimiseks ja parandamiseks.
5. Klient kohustub tagama Teenuse tarbimiseks kasutatavate seadmete ja tarkvara turvamise, vältimaks kolmandate isikute poolt nimetatud seadmete ja tarkvara kasutamist tegevusteks mis võivad häirida OMA MajaNeti telekommunikatsioonivõrgu tööd.
6. Klient kohustub Teenuse tarbimiseks kasutatavate seadmete ja tarkvara turvalisuses puuduste ilmnmisel viivitamatult korraldama seadmete ja tarkvara turvamise OMA MajaNetti rahuldaval tasemel, kõrvaldades OMA MajaNeti telekommunikatsioonivõrgu tööd ohustavad puudused.
7. Klient kohustub kasutama võrguseadmete häälestamiseks ainult OMA MajaNeti poolt eraldatud võrguparameetreid.
8. Klient kohustub mitte kasutama Teenust tegevuseks, mis on vastuolus Eesti Vabariigi seadustega või heade kommetega. Ühtlasi kohustub Klient Teenust tarbides hoiduma tegudest, millega kaasneb või võib kaasneda muuhulgas alljärgnevate tegude tegemine:
  1. — Võrgusõlmede ressursside kasutamine või võrgusõlme turvasüsteemide analüüsimine, muuhulgas näiteks võrgusõlme protokollist sõltumatu (TCP/UDP) porti oleku (lahti/kinni) kontrollimine (port scan) juhul, kui selleks ei ole vastavat õigust andnud võrgusõlme administraator;
  2. — Telekommunikatsioonivõrgus asuvate andmete, materjalide, tarkvara, autoriõigusega kaitstud intellektuaalse omandi, kaubamärkide vms mistahes viisil kasutamine, kui kasutamine ei ole lubatud või nende kasutamine mitte lubatud viisil;
  3. — OMA MajaNeti või kolmandate isikute poolt infotehnoloogilisi vahendeid kasutades koostatud või kogutud andmete terviklikkuse omavoliline hävitamine, kahjustamine või muutmine;
  4. - Telekommunikatsioonivõrkude ja sellega seotud seadmete funktsionaalsust häirida või piirata võivate arvutiviiruste või programmide kasutamine või levitamine või mistahes muutarkvara kasutamine viisil, mis võib häirida või piirata seadme funktsionaalsust;
  5. — Teenust kasutades elektroonilisel teel mis tahes isikutele mitteasjakohaste või soovimatute sõnumite saatmine (sh masspostitus), samuti sellele kaasaaitamine või selle võimaldamine. Soovimatuks masspostituseks loetakse muuhulgas anonüümsete, ähvardavate sõnumite, reklaammaterjalide vms saatmist elektroonilisel teel adressaatidele, kes ei ole antud sõnumite saamiseks soovi avaldanud.

8. OMA MajaNeti kohustused

1. OMA MajaNet on kohustatud teavitama Klienti OMA MajaNetile teadaolevatest Teenuste kasutamist takistavatest asjaoludest, turvalisuse puudumisest ja planeeritud Teenuste toimimise katkestustest.
2. Kliendile kuuluvaid liiniosasid ning Kliendile kuuluvaid lõppseadmeid hooldab OMA MajaNet kokkuleppel Kliendiga tasu eest.

3. OMA MajaNet kohustub kõrvaldama temale kuuluva telekommunikatsioonivõrgu rikked hiljemalt rikkest teatamise päevale järgneva tööpäeva (E-R 8.00-18.00) jooksul.
4. OMA MajaNet kohustub tagama seadustega sätestatud korras kliendi andmete konfidentsiaalsuse hoidmise.

#### 9. Üldtingimuste ja Hinnakirja muutmise kord

1. Hinnakirja OMA MajaNeti juhatuse otsusega, teavitades sellest Klienti.
2. Üldtingimuste ja Hinnakirja muudatused jõustuvad nende kehtestamise otsuses sätestatud ajal.
3. Muudatustest ja täiendustest Üldtingimustes ja Hinnakirjas informeerib OMA MajaNet Klienti massiteabevahendite ja Internetis oma kodulehekülje kaudu.
4. Juhul, kui Klient ei ole nõus Üldtingimuste või Hinnakirja muudatustega, on tal õigus lepinguline suhe OMA MajaNetiga ühe kalendrikuu jooksul arvates muudatuste kohta teate avaldamisest üles öelda, sellest OMA MajaNetti teavitades.
5. Kui Klient ühe kalendrikuu jooksul alates Üldtingimuste või Hinnakirja muudatuste kohta teate avaldamisest ühes ülerigilise levikuga päevalehes ei ütle üles lepingulist suhet OMA MajaNetiga kooskõlas punktiga 9.4., loetakse ta muudatused aktsepteerinuks nende jõustumise päevast.
6. Juhul kui Klient ütleb üles lepingulise suhte OMA MajaNetiga kooskõlas punktiga 9.4., kohustub ta ühe kuu jooksul Lepingu lõpetamise teate esitamisest OMA MajaNetile täitma kõik oma kohustused OMA MajaNeti ees. Nimetatud kohustuste täitmise osas kohaldatakse enne lepingulise suhte ülesütlemise aluseks olnud muudatuste jõustumist kehtinud OMA MajaNeti Üldtingimusi või Hinnakirja.

#### 10. Vääramatu jõud

1. OMA MajaNeti ja/või Kliendi Lepingujärgsete kohustuste täitmata jätmist või mittekohast täitmist ei loeta kohustuse rikkumiseks, kui selle põhjuseks olid asjaolud või sündmused, mille saabumise üle OMA MajaNetil või Kliendil puudub kontroll.
2. Vääramatu jõu all mõistetakse muu hulgas üldstreiki, rahutusi, õigusakti, mis oluliselt takistab OMA MajaNetil või Kliendil oma kohustuste täitmist, tulekahju, plahvatust, loodusõnnetusi, sõda, pikaajalist elektrikatkestust, äikest vms.

#### 11. Toote liitumislepingu peatamine, piiramine

1. OMA MajaNetil ja/või Kliendil on õigus peatada, piirata ja üles öelda Toote liitumislepinguid kokkuleppel, v.a juhud, mil Eesti Vabariigi õigusaktidega või Toote liitumislepingutega on OMA MajaNetil või Kliendil õigus Toote liitumislepinguid peatada, piirata, või üles öelda ühepoolselt. OMA MajaNetil on õigus nõuda Kliendilt vastava sooviavalduse kirjalikku vormistamist.

#### 12. Muud tingimused

1. Kliendile kuuluvaks liiniosaks loetakse Kliendi omanduses või valduses oleval territooriumil olevat liiniosa. Kui Kliendile kuuluv liiniosa on eelmainitust erinev, on Klient kohustatud teatama kirjalikult OMA MajaNetile enne Toote liitumislepingu sõlmimist, milline on temale kuuluv liiniosa.
2. Teenust võib kasutada ainult legaalseks ettevõtmisteks. Keelatud on Teenuse kasutamine õigusaktidega keelatud tegevuseks või Teenuse kasutamise käigus juurdepääsu tekitamine ressurssidele, millele juurdepääs ei ole Kliendil lubatud. Teenuse tarbimise käigus mis tahes materjalide avaldamine, edastamine, vargus, hankimine, vahendamine, muutmine või salvestamine, mis on vastuolus Eesti Vabariigi õigusaktidega või rahvusvaheliste reeglitega, on rangelt keelatud.
3. Nimetatud materjalide hulka kuuluvad muu hulgas andmed, tarkvara/tarkvarakoodid ja intellektuaalne omand, mis on kaitstud autoriõiguse, kaubamärgi, ametisaladuse või eraisiku eraellu mittesekkamise või mis tahes muu vastavat ala reguleeriva õigusakti või statuudiga.
4. OMA MajaNet ei vastuta kahjude eest, mis on tekkinud Kliendile või kolmandale isikule sidekatkestuse või Kliendi seadmetes paikneva tarkvara turvaaukude tõttu, väljaarvatud juhud, kui tegemist on OMA MajaNeti süül tekkinud kahjuga.
5. OMA MajaNeti ja Kliendi vahelised lahkarvamused ja vaidlused püütakse lahendada läbirääkimiste teel.
6. Omavahelised pretensioonid tuleb vormistada kirjalikult ja toimetada teisele osapoolle Lepingus näidatud aadressil või Üldtingimuste punktis 2.5. sätestatud korras.
7. Vaidlused, milles OMA MajaNet ja Klient ei jõua kokkuleppele, lahendatakse kostja elu- või asukohajärgses kohtus.