

Liitumislepingu üldtingimused

1. Üldsätted

- 1.1. Käesolevaid OÜ OMA MajaNet (*edaspidi MajaNet*) üldtingimusi (*edaspidi Üldtingimused*) kohaldatakse kõigi pärast Üldtingimuste jõustumist MajaNetiga lepingulistesse suhetesse astuvate isikute suhtes, kes hakkavad kasutama MajaNeti poolt pakutavaid telekommunikatsiooniteenuseid (*edaspidi Teenused*) elektroonilise side seaduse tähenduses. MajaNetiga juba lepingulistes suhetes olevate isikute suhtes, kes kasutavad MajaNeti Teenuseid, kohaldatakse Üldtingimusi MajaNeti ja vastava isiku vastastikusel kokkuleppel.
- 1.2. Üldtingimused sätestavad Teenuste osutamise, sellega seotud lepingute sõlmimise, muutmise ja lõpetamise korra ning sõlmitud lepingute raames MajaNeti ja MajaNetiga tsiviilõiguslikus suhtes oleva juriidilise või füüsilise isiku, kes on sõlminud MajaNetiga Teenuse tarbimise tingimusi reguleeriva lepingu (*edaspidi Toote liitumisleping*), keda edaspidi nimetatakse Klient, vaheliste õiguste teostamise ja kohustuste täitmise korra.
- 1.3. MajaNeti ja Kliendi vahelisi suhteid reguleerivad Eesti Vabariigi kehtivad õigusaktid, Üldtingimused, MajaNeti ja Kliendi vahel sõlmitud vastava Toote liitumisleping ja MajaNeti poolt kehtestatud Teenuste tasumäärasid sisaldav hinnakiri (*edaspidi Hinnakiri*). Toote liitumislepingu või MajaNeti ning Kliendi vahelise muu lepingu kohta kasutatakse Üldtingimustes ka terminit *leping*.

2. MajaNeti ja Kliendi vahelise suhtlemise üldised alused

- 2.1. Füüsilisest isikust Klient võib suhelda MajaNetiga ja teha tehinguid MajaNetiga isiklikult või esindaja kaudu. Juriidilisest isikust Klient suhtleb MajaNetiga ja teeb tehinguid esindaja kaudu.
- 2.2. Esindaja on isik, kellel on seadusest või tehingust tulenev õigus teostada volituse piires tehinguid Kliendi nimel.
- 2.3. MajaNetil on õigus nõuda Kliendilt või tema esindajalt isiku ja/või esinduse aluse tuvastamiseks vajalikke dokumente.
- 2.4. Konkreetsele Kliendile suunatud kirjad, arved vms saadab MajaNet Kliendile lihtkirjalikult lepingus sätestatud või Üldtingimuste punkti 2.6. kohaselt muudetud aadressile.
- 2.5. MajaNet ja Klient võivad kokku leppida dokumentide (sh arved) elektroonilisel teel edastamise osas.
- 2.6. Klient on kohustatud MajaNeti koheselt teavitama oma postiaadressi, elektroonilise aadressi ja muude kontaktandmete muutumisest.
- 2.7. Lepinguga seotud teadete, avalduste, taotluste ja pretensioonide edastamine toimub lepingus märgitud e-posti aadressil või kontakttelefonil.
- 2.8. Kõik lepingu rikkumisest tulenevad nõuded ja pretensioonid peab esitama kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.
- 2.9. Kui Klient on sõlminud tähtajalise lepingu, on vastava lepingu ennetähtaegne ülesütlemine võimalik üksnes lepingus fikseeritud juhtudel ja tingimustel. Lepingu ennetähtaegsel ülesütlemisel on Klient muuhulgas kohustatud kandma ka lepingu ülesütlemisega kaasnevad kulud, mis on määratletud lepingus.
- 2.10. Klient ja MajaNet kohustuvad mitte avaldama ega kättesaadavaks tegema kolmandatele isikutele konfidentsiaalset informatsiooni, milleks on Toote liitumislepingu üle peetavate läbirääkimiste käigus avaldatav informatsioon, Kliendi poolt Teenuste tarbimisel teatavaks saanud informatsioon ning informatsioon, mida MajaNet ja Klient on kokkuleppel määratlenud kui konfidentsiaalset.

3. Isikuandmete kaitse

- 3.1. MajaNet töötleb isikuandmeid kooskõlas kehtivate õigusnormidega ning ulatuses, milles see on vajalik Kliendiga sõlmitud lepingu täitmiseks ja täitmise tagamiseks, Kliendi teenindamiseks, äritegevuse käigus tehtud tehingute dokumenteerimiseks või muuks äriliseks teabevahetuseks.
- 3.2. **Toote liitumislepingu sõlmimisega on Klient andnud nõusoleku ja kinnitanud, et on teadlik sellest, et tema andmeid (sealhulgas isikuandmeid) töödeldakse Üldtingimuste 3. peatükis fikseeritud tingimustel ja ulatuses.**

- 3.3.** Klient on teadlik ja nõus sellega, et tema andmeid võidakse edastada järgmistele isikutele ja järgmistel tingimustel:
- 3.3.1.** Kliendi poolt lepingu rikkumise korral on MajaNetil õigus avaldada lepingu täitmiseks või selle täitmise tagamiseks andmeid kolmandatele isikutele, kaasa arvatud krediidiinfo ettevõtetele, inkassofirmadele ja teistele võlanõudeid käsitlevatele isikutele, samuti advokaatidele ja kohtutäituritele.
 - 3.3.2.** Muudele isikutele, kui see tuleneb seadusest või on vajalik lepingust tulenevate kohustuste täitmiseks või täitmise tagamiseks, sealhulgas, kuid mitte ainult, Kliendi maksejõulisuse kontrollimiseks enne lepingu sõlmimist või selle kehtivuse jooksul.
- 3.4.** Kliendil on õigus nõuda valede ja ebatäpsete isikuandmete muutmist ja oma isikuandmete kustutamist või sulgemist, kui nende töötlemise eesmärk on saavutatud.
- 3.5.** Kliendil on õigus igal ajal oma isikuandmete töötlemiseks antud nõusolek tagasi võtta, esitades MajaNetile vastavasisulisel kirjaliku taotluse. Juhul kui isikuandmete töötlemine on vajalik Kliendile Teenuse osutamiseks, saab Klient võtta tagasi nõusoleku oma isikuandmete töötlemiseks, lõpetades sõlmitud lepingud vastavalt selliste lepingute lõpetamise korrale.

4. Teenuste osutamine ja arvelduste kord

- 4.1.** Kooskõlas Kliendi soovidega ja MajaNeti tehniliste võimalustega sõlmivad MajaNet ja Klient Toote liitumislepingu, mis sätestab konkreetse Teenuse osutamise.
- 4.2.** Tarbitud Teenuse eest tasumine toimub vastavalt MajaNeti poolt kehtestatud Hinnakirjale.
- 4.3.** MajaNet esitab Kliendile liitumistasu (kui vastavale Teenusele on see MajaNeti juhatuse poolt kehtestatud) ja/või arveldusperioodi jooksul kasutatud Teenuste kohta arve. Arveldusperiood on kalendrikuu, kui lepinguga ei ole sätestatud teisiti. Klient tasub MajaNeti poolt esitatud arvel toodud summad arvel märgitud tähtajaks, kusjuures arve maksetähtaeg ei ole lühem kui kaks nädalat, alates arve väljastamise kuupäevast. Arve loetakse tasutuks, kui makse on laekunud MajaNeti arveldusarvele.
- 4.4.** Kui Klient ei ole tasunud temale osutatud Teenuste eest õigeaegselt, on MajaNetil õigus arvestada ja Kliendil kohustus tasuda tähtaegselt laekumata summalt viivist kuni 0,05% kalendripäeva eest.
- 4.5.** Klient ei vabane maksete tasumise kohustusest põhjusel, et ta ei ole temale lepingujärgsel aadressil või Üldtingimuste punktis 2.5. sätestatud korras saadetud arvet kätte saanud.
- 4.6.** Arve vaidlustamisel on Klient kohustatud tasuma arve mittevaidlustatud osa maksetähtajaks.

5. Tehnilised põhimõtted

- 5.1.** Teenuse osutamiseks vajalike ehitus- ja paigaldustööde kulud kuni Kliendi või kolmandate isikute valduse piirini kannab MajaNet, kui MajaNet ja Klient ei ole kirjalikult kokku leppinud teisiti.
- 5.2.** Klient kannab Teenuse osutamiseks vajalike ehitus- ja paigaldustöödega seotud kulud omal territooriumil ja vajadusel kolmandate isikute territooriumil, kui MajaNet ja Klient ei ole kirjalikult kokku leppinud teisiti.
- 5.3.** Teenuse osutamiseks vajalike ehitus- ja paigaldustööde teostamiseks kohustub Klient tagama MajaNeti esindajatele ligipääsu vajalikele Kliendi ruumidele ning nimetatud tööde teostamiseks vajalike MajaNeti poolsete juhiste ja tehniliste tingimuste täitmise.
- 5.4.** Teenuse osutamiseks vajalikud ehitus- ja paigaldustööd teostab MajaNet tema poolt otstarbekaks ja vajalikuks peetaval viisil, kooskõlastades need eelnevalt Kliendiga.
- 5.5.** Klient järgib Teenuse osutamiseks vajalike ja tema ruumidesse paigaldatavate/paiknevate tehniliste seadmete hoidmise ja säilitamise tingimusi, mis on kirjas seadme kasutusjuhendis.
- 5.6.** Klient vastutab, et tema poolt on telekommunikatsioonivõrku (edaspidi *sidevõrk*) ühendatud/lülitatud vaid töökorras, tehnilistele normidele ja nõuetele vastavad lõppseadmed.

6. Poolte õigused ja kohustused

6.1. Kliendil on õigus:

- 6.1.1.** Tarbida MajaNeti Teenuseid, mis vastavad kehtestatud tingimustele ning mille kasutamiseks on MajaNet ja Klient sõlminud lepingu.

- 6.1.2. Nõuda MajaNetilt Teenuse toimimist takistavate rikete kõrvaldamist vastavalt õigusaktides ja lepingutes sätestatule.
- 6.1.3. Nõuda MajaNetilt Teenuse osutamise piiramist tulenevalt Üldtingimuste p 9.6. toodust.
- 6.1.4. Toote liitumisleping igal ajal ilma eelneva etteteatamiseta üles öelda, teavitades MajaNeti lepingu ülesütlemisest. Lepingu ülesütlemine loetakse MajaNeti suhtes jõustunuks teate saamisele järgnevast tööpäevast alates, kui teates ei sisaldu hilisem tähtpäev.

6.2. Klient kohustub:

- 6.2.1. Teavitama MajaNeti koheselt kõigist asjaoludest, mis võivad mõjutada Kliendi kohustuste täitmist MajaNeti ees.
- 6.2.2. Mitte võimaldama MajaNeti poolt temale osutatava Teenuse kasutamist kolmandatele isikutele ilma MajaNetiga kooskõlastamata, kui lepinguga ei ole sätestatud teisiti.
- 6.2.3. Teavitama sidevõrgu töös avastatud puudustest, rikestest ja häiretest võimalikult koheselt MajaNeti.
- 6.2.4. Rikete korral sidevõrgus võimaldama MajaNeti või tema volitatud isiku juurdepääsu lõppseadmetele ja tema territooriumil või valduses olevatele sidevõrgu osaks olevatele seadmetele nende kontrollimiseks ja parandamiseks.
- 6.2.5. Tagama Teenuse tarbimiseks kasutatavate seadmete ja tarkvara turvamise, vältimaks kolmandate isikute poolt nimetatud seadmete ja tarkvara kasutamist tegevusteks mis võivad häirida MajaNeti sidevõrgu tööd.
- 6.2.6. Teenuse tarbimiseks kasutatavate seadmete ja tarkvara turvalisuses puuduste ilmnmisel viivitamatult korraldama seadmete ja tarkvara turvamise rahuldaval tasemel, kõrvaldades MajaNeti sidevõrgu tööd ohustavad puudused.
- 6.2.7. Kasutama võrguseadmete häälestamiseks ainult MajaNeti poolt eraldatud võrguparameetreid.
- 6.2.8. Mitte kasutama Teenust tegevuseks, mis on vastuolus Eesti Vabariigi õigusaktide või heade kommetega. Ühtlasi kohustub Klient Teenust tarbides hoiduma tegudest, millega kaasneb või võib kaasneda muuhulgas alljärgnevate tegude tegemine:
 - a) Võrgusõlmede ressursside kasutamine või võrgusõlme turvasüsteemide analüüsimine, muuhulgas näiteks võrgusõlme protokollist sõltumatu (TCP/UDP) porti oleku (lahti/kinni) kontrollimine (*port scan*) juhul, kui selleks ei ole vastavat õigust andnud võrgusõlme administraator;
 - b) Sidevõrgus asuvate andmete, materjalide, tarkvara, autoriõigusega kaitstud intellektuaalse omandi, kaubamärkide vms mistahes viisil kasutamine, kui kasutamine ei ole lubatud või nende kasutamine mitte lubatud viisil;
 - c) MajaNeti või kolmandate isikute poolt infotehnoloogilisi vahendeid kasutades koostatud või kogutud andmete terviklikkuse omavoliline hävitamine, kahjustamine või muutmine;
 - d) Sidevõrkude ja sellega seotud seadmete funktsionaalsust häirida või piirata võivate arvutiviiruste või programmide kasutamine või levitamine või mistahes muu tarkvara kasutamine viisil, mis võib häirida või piirata seadme funktsionaalsust;
 - e) mis tahes isikutele mitteasjakohaste või soovimatute sõnumite saatmine (sh masspostitus), samuti sellele kaasaaitamine või selle võimaldamine. Soovimatuks masspostituseks loetakse muuhulgas anonüümsete, ähvardavate sõnumite, reklaammaterjalide vms saatmist elektroonilisel teel adressaatidele, kes ei ole antud sõnumite saamiseks soovi avaldanud.

6.3. MajaNetil on õigus:

- 6.3.1. Ühepoolselt muuta Üldtingimusi ja Hinnakirja MajaNeti juhatuse otsusega ning kooskõlas õigusaktide ja Üldtingimuste nõuetega.
- 6.3.2. Piirata või peatada Teenuse osutamine Kliendile Üldtingimuste peatükis 9 loetletud juhtudel ja korras.
- 6.3.3. Toote liitumisleping ilma eelneva etteteatamiseta üles öelda, kui Teenuse osutamist on piiratud Üldtingimuste punkti 9.2. alusel ning piiramise alus ei ole ära langenud ühe kuu jooksul piirangu rakendamise aluse tekkimise päevast arvates.

6.3.4. Avaldada Kliendi andmeid (s.h. andmed Kliendi võlgnevuse kohta) kolmandatele isikutele Üldtingimuste punktides 3.1. ja 3.3. nimetatud juhtudel.

6.4. MajaNet kohustub:

6.4.1. Teavitama Klienti MajaNetile teadaolevatest Teenuste kasutamist takistavatest asjaoludest, turvalisuse puudumisest ja planeeritud Teenuste toimimise katkestustest.

6.4.2. Hooldama Kliendile kuuluvaid liiniosasid ning Kliendile kuuluvaid lõppseadmeid kokkuleppel Kliendiga tasu eest.

6.4.3. Kõrvaldama temale kuuluva sidevõrgu rikked hiljemalt rikkest teatamise päevale järgneva tööpäeva (E-R 8.00-18.00) jooksul.

6.4.4. Tagama õigusaktidega sätestatud korras kliendi andmete konfidentsiaalsuse hoidmise.

7. Toote liitumislepingu, Üldtingimuste ja Hinnakirja muutmise kord

7.1. MajaNet võib ühepoolselt muuta:

7.1.1. lepingu tingimusi, kui muutmise vajadus tuleneb õigusaktide muutmisest või kui pärast Teenuse lepingu sõlmimist muutuvad Lepingus sõlmimise aluseks olnud asjaolud ja sellega kaasneb lepingu täitmise kulude oluline suurenemine.

7.1.2. hinnakirja MajaNeti juhatause otsusega, teavitades sellest Klienti.

7.2. Üldtingimuste ja Hinnakirja muudatused jõustuvad nende kehtestamise otsuses sätestatud ajal.

7.3. MajaNet informeerib Klienti kirjalikult lepingu muutmise ning Üldtingimustes ja Hinnakirjas tehtavate muudatuste ja täienduste kavatsusest vähemalt üks kuu ette. MajaNet avaldab vastavasisulise teate Internetis oma kodulehekülje kaudu.

7.4. Juhul, kui Klient ei ole nõus lepingu, Üldtingimuste või Hinnakirja muudatustega, on tal õigus lepinguline suhe MajaNetiga ühe kalendrikuu jooksul arvates muudatuste kohta teate avaldamisest üles öelda, sellest MajaNeti teavitades.

7.5. Kui Klient ühe kalendrikuu jooksul alates lepingu, Üldtingimuste või Hinnakirja muudatuste kohta teate avaldamisest ei ütle üles lepingulist suhet MajaNetiga kooskõlas punktiga 7.4., loetakse ta muudatused aktsepteerinuks nende jõustumise päevast.

7.6. Juhul, kui Klient ütleb üles lepingulise suhte MajaNetiga kooskõlas punktiga 7.4., kohustub ta ühe kuu jooksul lepingu lõpetamise teate esitamisel MajaNetile täitma kõik oma kohustused MajaNeti ees. Nimetatud kohustuste täitmise osas kohaldatakse enne lepingulise suhte ülesütlemise aluseks olnud muudatuste jõustumist kehtinud MajaNeti Üldtingimusi või Hinnakirja.

8. Rikete kõrvaldamine ja hooldustööd

8.1. MajaNet kõrvaldab sidevõrgu ja liinide rikked mõistliku tähtaja jooksul. Mõistlikuks tähtjaks loetakse rikke kõrvaldamist mitte hiljem kui rikkest teatamise päevale järgneva tööpäeva jooksul.

8.2. MajaNetil on õigus teha teenuse toimimise tagamiseks vajalikke hooldustöid igal nädalapäeval. Hooldustöid teostab MajaNet ajavahemikul kell 01.00–07.00 ning hooldustööde järjestikune kestvus ei ületa 6 tundi. Hooldustööde tegemise ajal võib teenuste toimimises esineda häireid, mida ei loeta rikkeks. Teave hooldustööde toimumise kohta on kättesaadav Internetis MajaNeti kodulehel.

8.3. Pretensioonid ühenduse kohta võetakse vastu tööpäevadel ettevõtte tegevuskohas või e-maili teel, vastatakse 7 päeva jooksul.

8.4. Kui MajaNet ei kõrvalda Üldtingimuste punktis 8.1. loetletud rikkeid sellest teatamise päevale järgneva kalendripäeva jooksul ja Klient ei saa eeltoodu tulemusena kasutada Teenust MajaNeti süül, vabastab MajaNet kompensatsioonina Kliendi kuutasu maksimisest alates rikkest teatamisele ülejäämisest kalendripäevast kuni Teenuse kasutamise võimaluse taastamiseni.

8.5. MajaNeti sidevõrgu hooldamise ja selle rikete kõrvaldamisega seotud kulud kannab MajaNet. Kliendile kuuluva liini või tema hooldusalas oleva liini(osa) ja terminalseadme rikke kõrvaldamine toimub kokkuleppel MajaNetiga ning rikke kõrvaldamise kulud kannab vastavalt Hinnakirjale Klient, välja arvatud juhul, kui vastava rikke tekkimises on süüdi MajaNet. *Kliendile kuuluvaks liiniosaks* loetakse Kliendi omanduses või valduses oleval territooriumil olevat liiniosa. Kui Kliendile kuuluv liiniosa on eelmainitust erinev, on Klient kohustatud

teatama kirjalikult MajaNetile enne Toote liitumislepingu sõlmimist, milline on temale kuuluv liiniosa.

9. Toote liitumislepingu peatamine, piiramine.

- 9.1.** MajaNetil ja kliendil on õigus peatada, piirata ja üles öelda Toote liitumislepinguid kokkuleppel, v.a juhul, mil õigusaktide või Toote liitumislepingutega on MajaNetil või Kliendil õigus Toote liitumislepinguid peatada, piirata või üles öelda ühepoolset. MajaNetil on õigus nõuda Kliendilt vastava taotluse kirjalikku vormistamist.
- 9.2.** MajaNetil on õigus piirata Kliendi suhtes Lepingu alusel Teenuse osutamist, kui:
 - 9.2.1.** Klient ei ole tasunud temale osutatud Teenuse eest õigeaegselt (so on hilinenud Lepingu alusel osutatud Teenuse eest tasumisega üle 14 päeva);
 - 9.2.2.** Klient on sidevõrguga ühendanud mittetöökorras või nõuetele mittevastava lõppseadme;
 - 9.2.3.** Klient häirib lõppseadme kasutamisega sidevõrgu tööd või teisi Teenuse kasutajaid sealhulgas Üldtingimuste punktis 6.2.8 sätestatud keeldude eiramise teel;
 - 9.2.4.** Teenuse osutamise piiramine on vajalik võrguseadme või rajatise paigaldamiseks, remondiks, vahetamiseks või hooldamiseks;
 - 9.2.5.** Klient rikub oluliselt lepingu tingimusi;
 - 9.2.6.** piirang tuleneb seadusest.
- 9.3.** MajaNet piirab või peatab Teenuse osutamist üksnes siis, kui ta on Kliendile sellest sobival viisil ette teatanud, märkides ühtlasi piiramise aja ning põhjused. Punktis 8.2. sätestatud juhul on ette teatamise ajaks vähemalt 5 (viis) tööpäeva.
- 9.4.** MajaNetil on õigus Üldtingimuste punktides 9.2.2., 9.2.3., 9.2.5. ja 9.2.6. toodud juhtudel piirata või peatada Teenuse osutamist Kliendile kohe, sellest Kliendile eelnevalt ette teatamata.
- 9.5.** MajaNet taastab Teenuse osutamise Kliendile endises ulatuses 2 (kahe) tööpäeva jooksul, arvates Teenuse osutamise piiramise või peatamise aluseks olnud asjaolu kõrvaldamise kohta informatsiooni laekumisest MajaNetile. Sel juhul on MajaNetil õigus nõuda Kliendilt Teenuse kasutamise võimaluse taastamiseks tehtud kulude hüvitamist.
- 9.6.** Kliendil on õigus nõuda sideteenuse osutamise piiramist tema poolt soovitud mahus. MajaNet on kohustatud rakendama Kliendi poolt soovitud piirangu 1 (ühe) tööpäeva jooksul vastava avalduse saamise päevast arvates.

10. Vastutus ja vaidluste lahendamine

- 10.1.** MajaNet ei vastuta kahjude eest, mis on tekkinud Kliendile või kolmandale isikule sidekatkestuse või Kliendi seadmetes paikneva tarkvara turvaaukude tõttu, väljaarvatud juhul, kui tegemist on MajaNeti süül tekkinud kahjuga.
- 10.2.** MajaNeti ja/või Kliendi lepingujärgsete kohustuste täitmata jätmist või mittekohast täitmist ei loeta kohustuse rikkumiseks, kui selle põhjuseks olid asjaolud või sündmused, mille saabumise üle MajaNetil või Kliendil puudub kontroll. *Vääramatü jöu* all mõistetakse muu hulgas üldstreiki, rahutusi, õigusakti, mis oluliselt takistab MajaNetil või Kliendil oma kohustuste täitmist, tulekahju, plahvatust, loodusõnnetusi, sõda, pikaajalist elektrikatkestust, äikest vms.
- 10.3.** MajaNeti ja Kliendi vahelised lahkarvamused ja vaidlused püütakse lahendada läbirääkimiste teel.
- 10.4.** Omavahelised pretensioonid tuleb vormistada kirjalikult ja toimetada teisele osapoolle lepingus näidatud aadressil või Üldtingimuste punktis 2.8. sätestatud korras.
- 10.5.** Vaidlused, milles MajaNet ja Klient ei jõua kokkuleppele, lahendatakse kostja elu- või asukohajärgses kohtus.

11. Rakendussätted

Käesolev Üldtingimuste redaktsioon jõustub alates 01.04.2012.a.